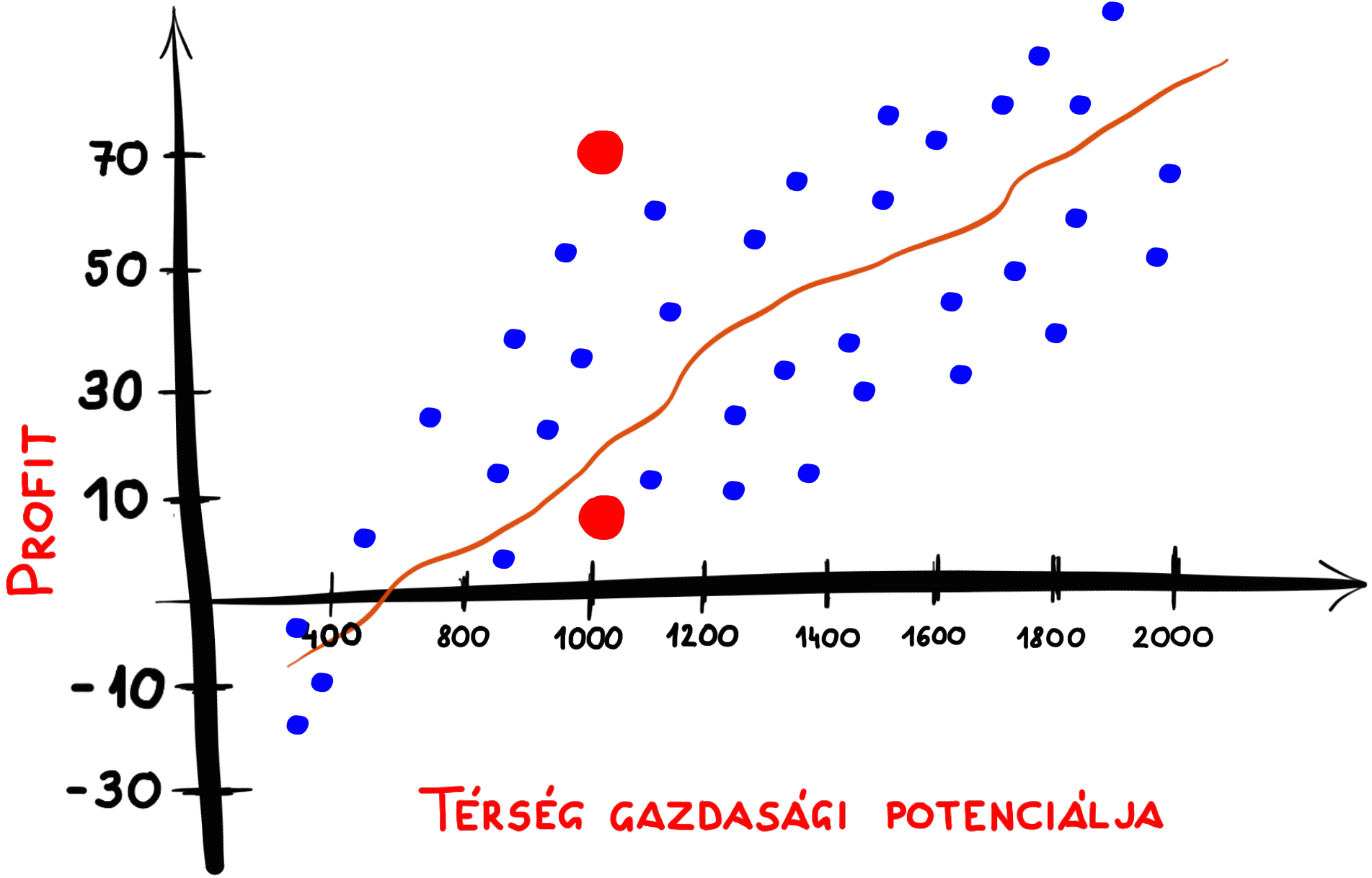


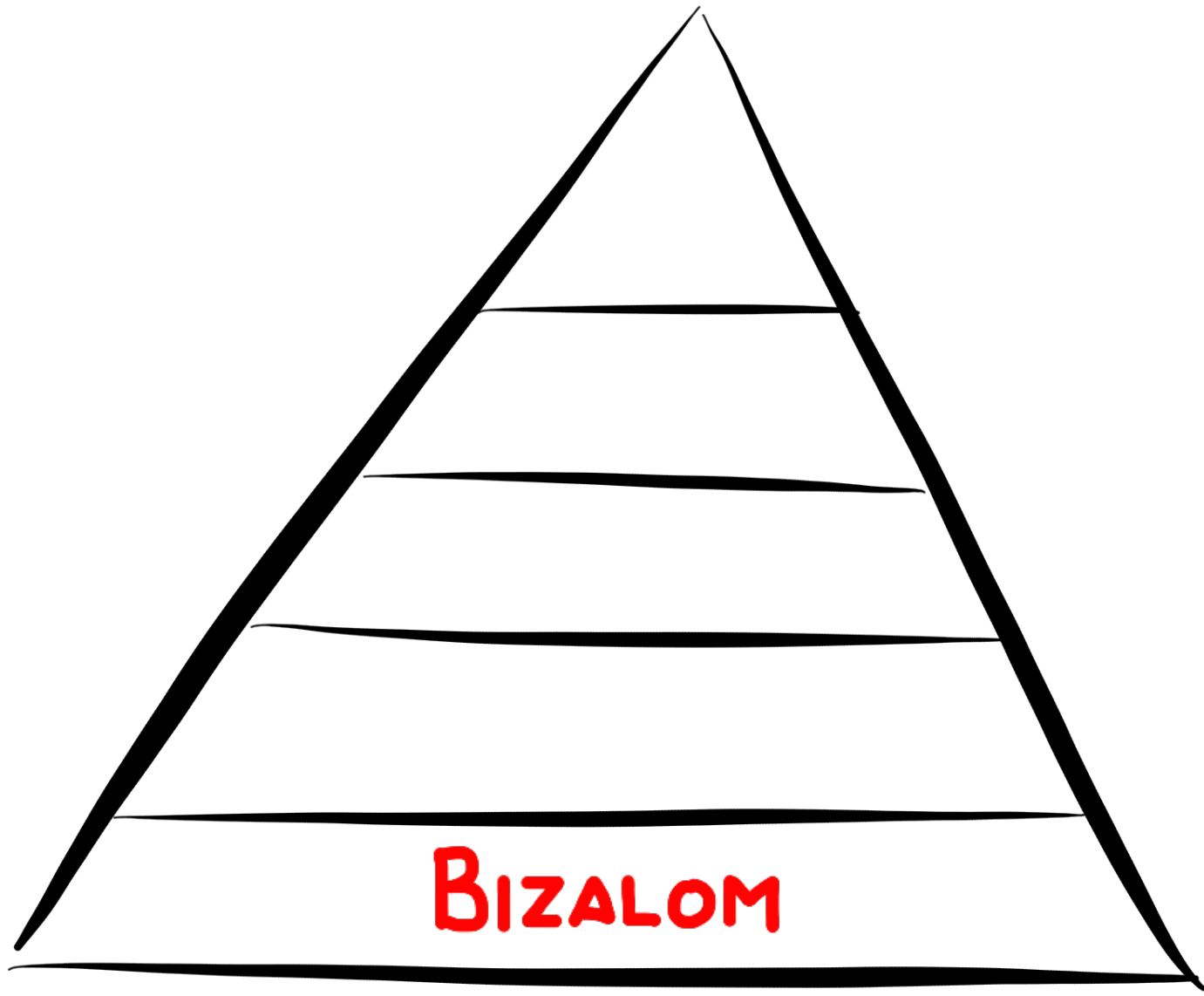
KELL EGY CSAPAT!

A KIVÁLÓ VÁLLALATOK MITOSZJA



MINDENKI MÁSKÉPP EGYFORMA





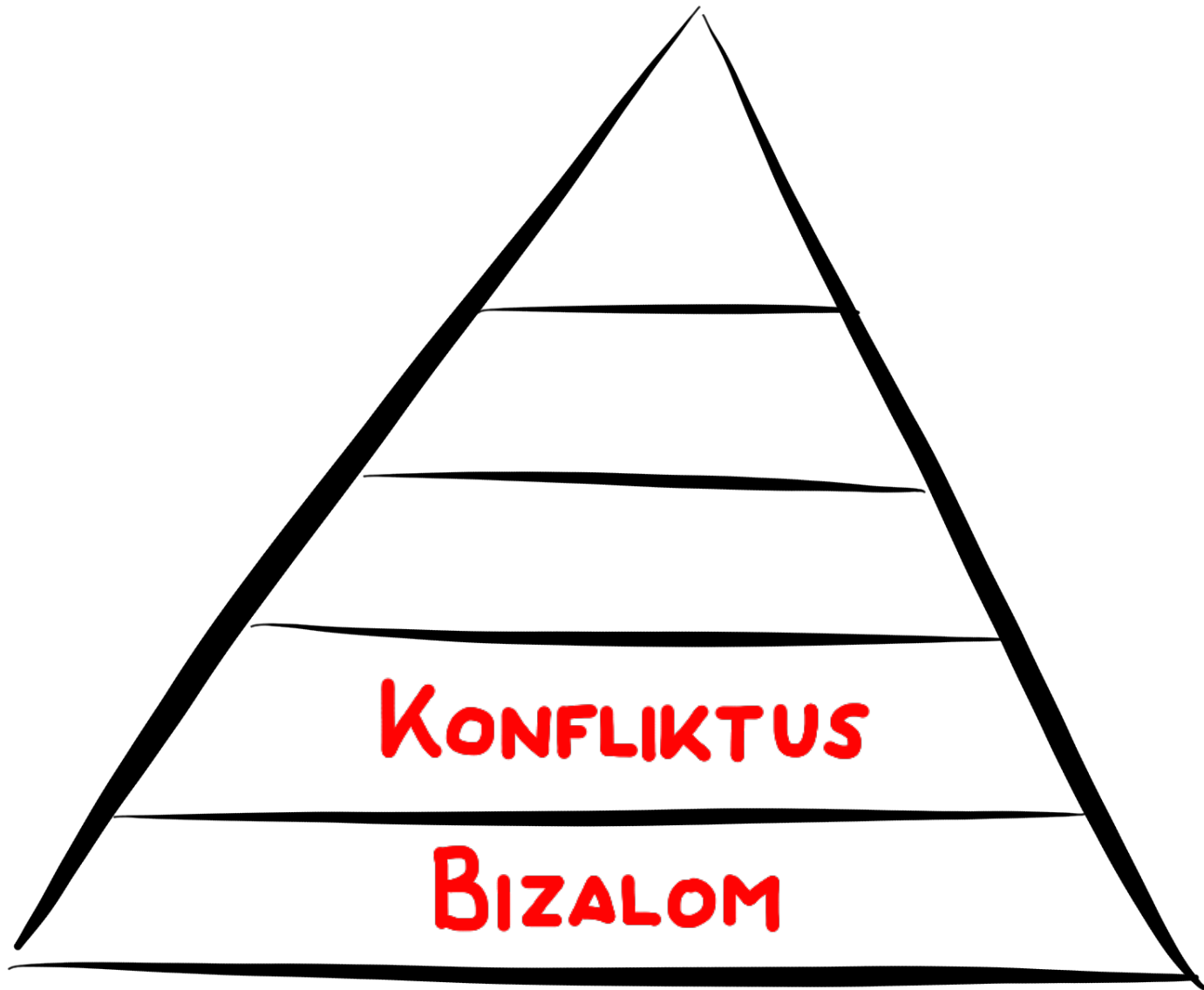
BIZALOM

SÉRÜLÉKENYSÉG



HA NINC S BIZALOM

- HEZITÁLUNK SEGÍTSÉGET KÉRNI VAGY ADNI
- NEM ADUNK KONSTRIKTÍV VISSZAJELZÉST
- ERŐSÖDIK A POLITIKUS VISELKEDÉS
- NAGYON DRÁGA KOMPENZÁLNI



VISSZAJELZÉS ADÁSA

- MILYEN ERŐSSÉGEDET KELLENE **TÖBBET HASZNÁLNO**D
- MILYEN ERŐSSÉGEDET KELLENE **TOVÁBBFEJLESZTENE**D
- MILYEN VISELKEDÉST KELLENE **ABBAHAGYNO**D

A VISSZAJELZÉS SZABÁLYAI

- LÉGY ŐSZINTE (SZAVAK = GONDOLATOK = ÉRZÉSEK)!
- „ÚGY ÉRZEM...” A MÁSIK MINDŐSÍTÉSE HELYETT
- A TÉMÁRA KONCENTRÁLJ, NE A SZEMÉLYRE!
- NE VITATKOZZ, KÖSZÖND MEG!
- NE NYOMD VISSZA, NE VÉDEKEZZ!
- CSAK PONTOSÍTÓ KÉRDÉSEKET TEGYÉL FEL!

MERJ NEMET MONDANI



HA NEMET MONDUNK, AKKOR:

- UDVARIATLANOK VAGYUNK
- ÖNZŐEK VAGYUNK
- FELBOSSZANTJUK A MÁSIKAT
- NEM FOGNAK TÖBBET KEDVELNI MINKET
- MÁSOK SZÜKSÉGLETEI FONTOSABBAK, MINT AZ ENYÉMEK
- NEM VAGYUNK SEGÍTŐKÉSZEK

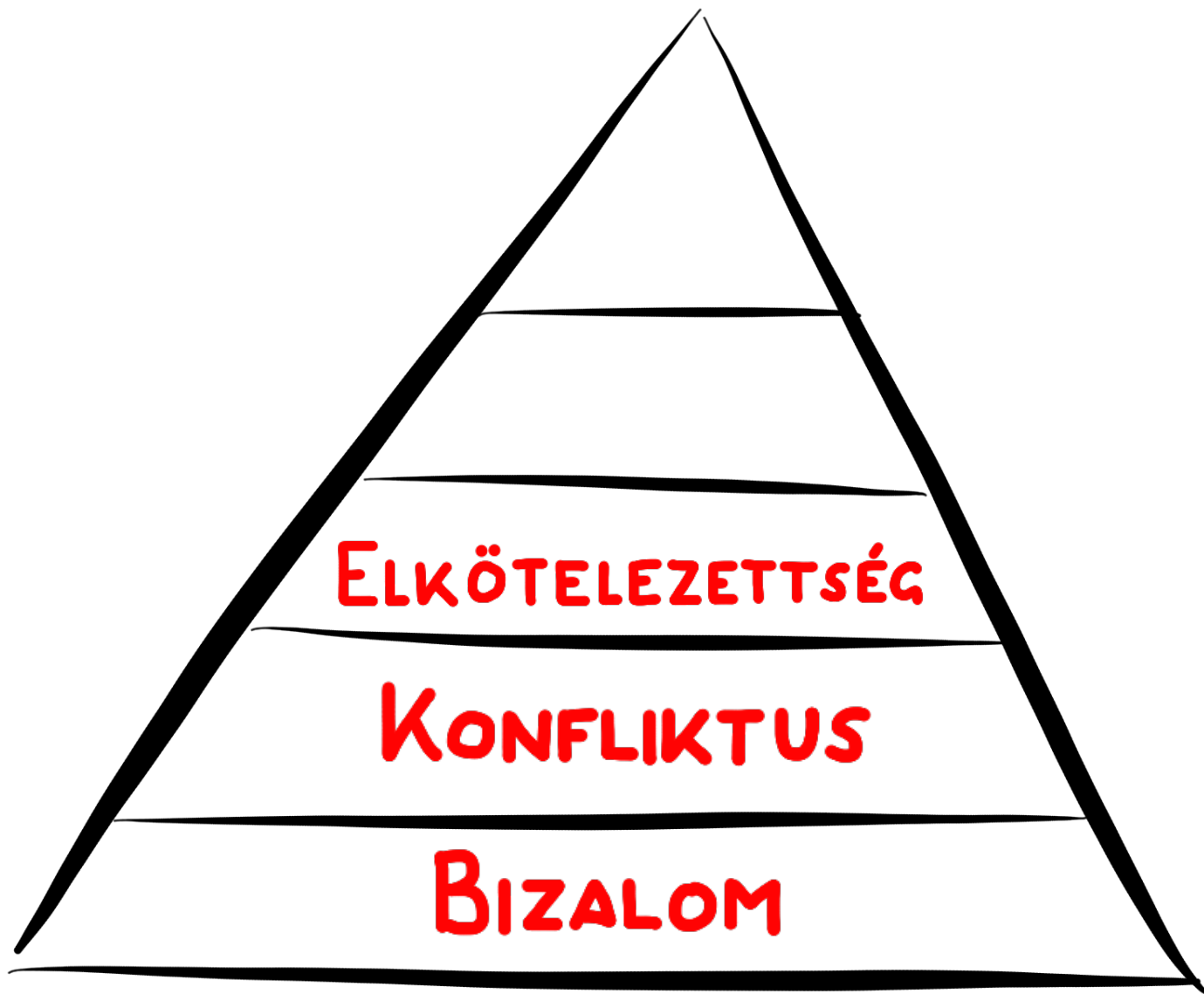
MERJ NEMET MONDANI



- MÁSNAK JOGA VAN KÉRNI, NEKEM PEDIG VISSZAUTASÍTANI.
- NEM AZ EMBERT, HANEM A KÉRÉST UTASÍTJUK VISSZA.
- HA VALAMIRE IGENT MONDUNK, AKKOR VALAMI MÁSRA AUTOMATIKUSAN NEMET.
- NEM BIZTOS, HOGY JÓL ÉREZZÜK, MENNYIRE NEHÉZ A MÁSIKNAK. A MÁSIK NAGY VALÓSZÍNŰSÉGGEL TÚL TUDJA TENNI MAGÁT A NEMEN.

A KONSTRUKTIV KONFLIKTUS

- NYÍLT ÉS ŐSZINTE AZ ADOTT TÉMÁBAN
- NÉHA KÉNYELMETLEN
- A KONFLIKTUSTÓL VALÓ FÉLELMÜNK NEM AKADÁLYOZHATJA MEG A VITÁT



AZ ELKÖTELEZŐDÉS

ELKÖTELEZŐDÉS = ÉRTHETŐSÉG + BUY-IN

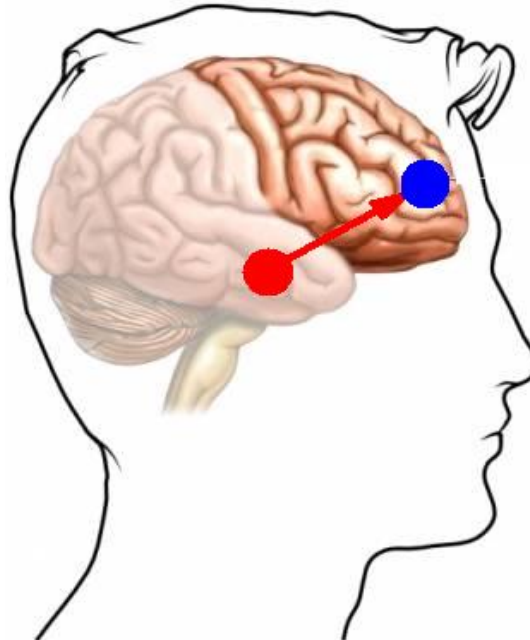
TISZTÁN, ÉRTHETŐEN

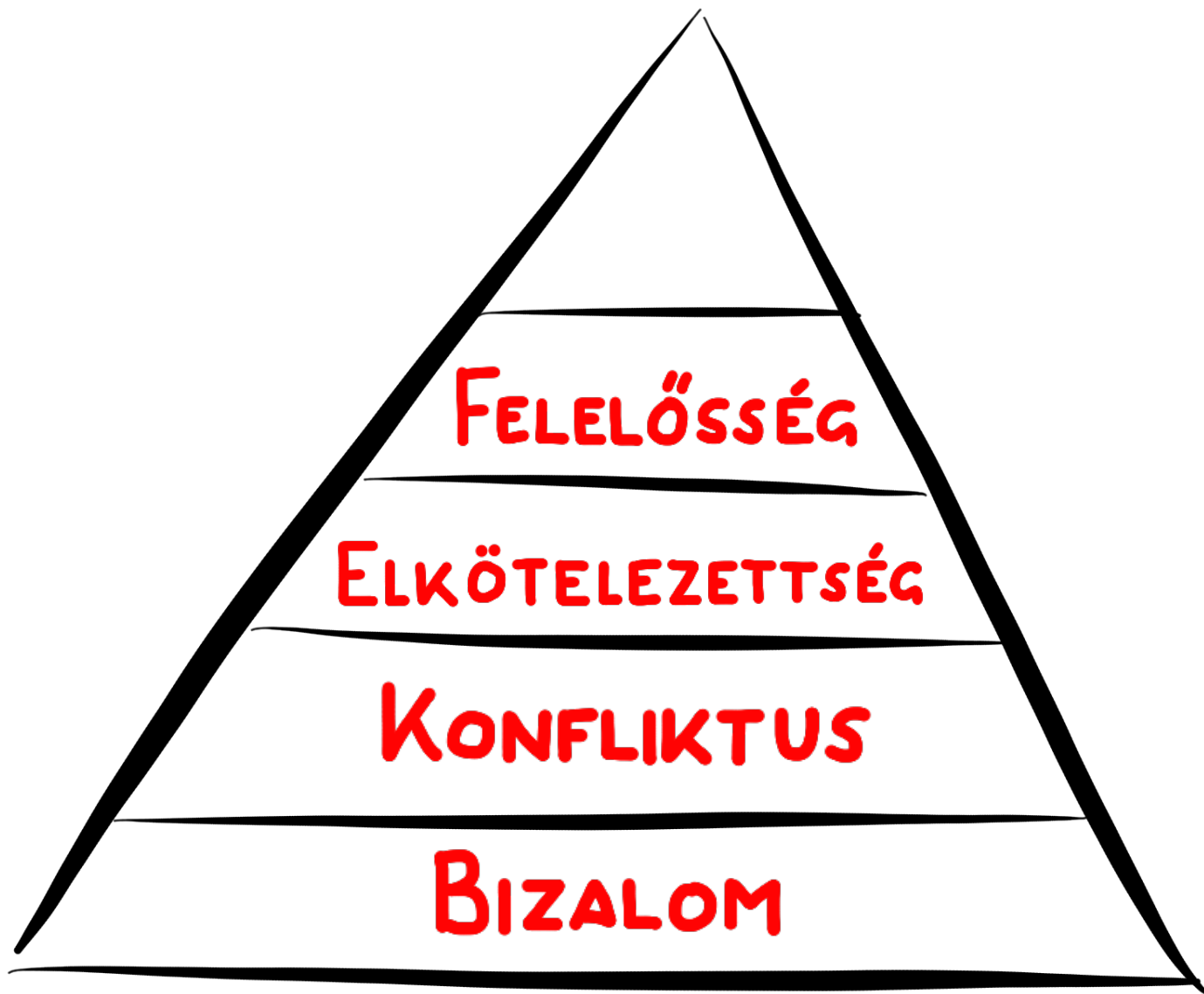
VILÁGOSAN: A FELTÉTELEZÉSEK ÉS
FÉLREÉRTÉSEK ELKERÜLÉSE EGY
SZIUTÁCIÓBAN

A MEGBESZÉLÉS UTÁN 24-48 ÓRÁVAL
SZEMÉLYESEN VAGY TELEFONON

FIGYELJ AZ ÉRZELMEKRE!

BUY-IN: ŐSZINTE, ÉRZELMI
ELKÖTELEZŐDÉS MEGSZERZÉSE





FELELŐSSÉG

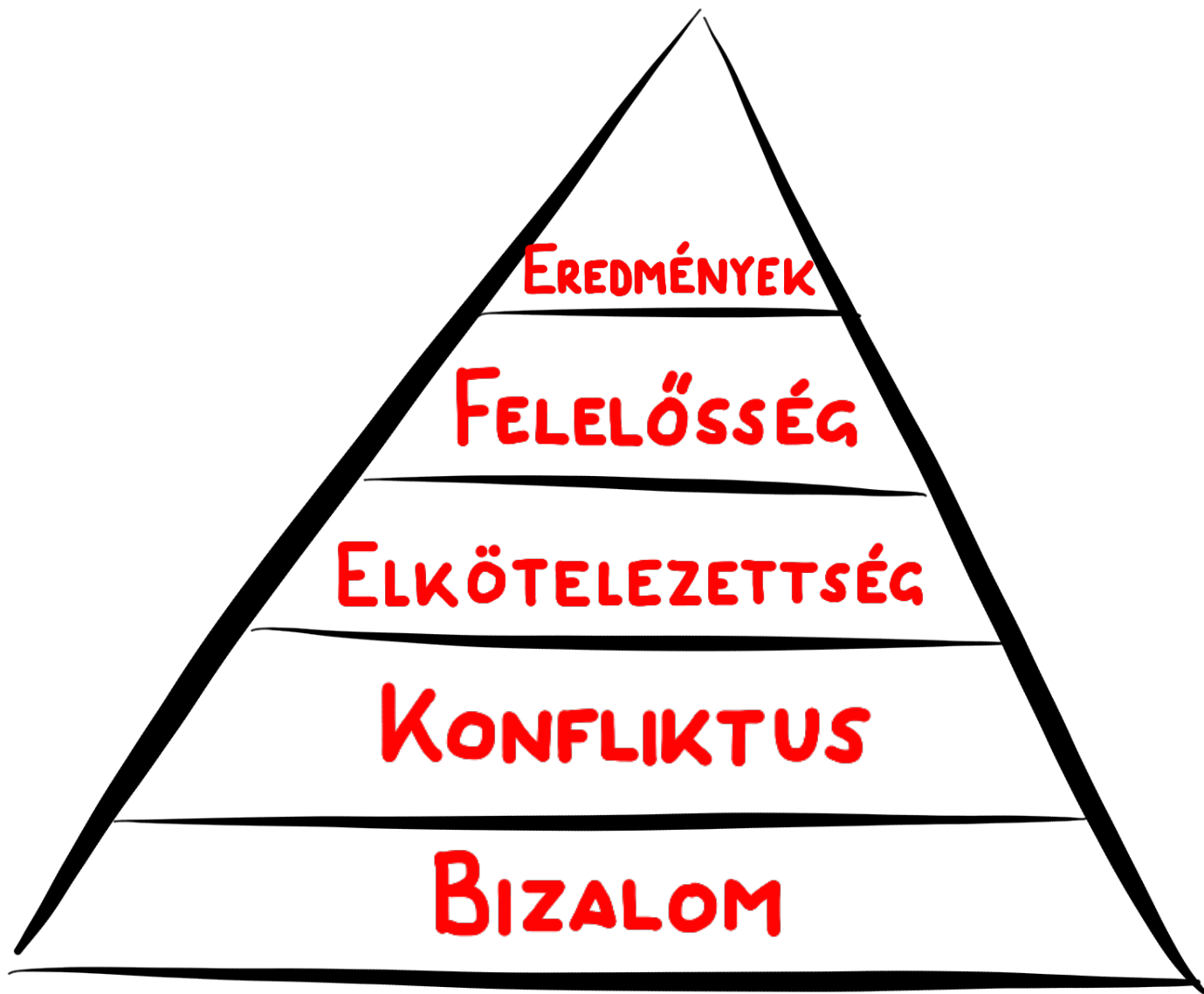
ELKÖTELEZETTSÉG

KONFLIKTUS

BIZALOM

A FELELŐSSÉG FELVÁLLALÁSA

A CSAPATTAGOK BÁTRAN
FIGYELMEZTETIK EGYMÁST ARRRA, HA
NEM AZ ELŐZETESEN MEGÁLLAPODOTT
ÉRTÉKEK SZERINT VISELKEDNEK.



A TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉS CÉLJA

A TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉS LÉNYEGÉBEN OLYAN TEVÉKENYSÉGEK SOROZATA, AMELYEK BIZTOSÍTJÁK, HOGY A VEZETŐK VILÁGOSAN KIFEJEZZÉK A MUNKAVÁLLALÓK FELÉ, **MIT VÁRNAK EL TŐLÜK** A MUNKÁJUK SORÁN, VALAMINT RENDSZERES **VISSZAJELZÉST ADJANAK** ARRÓL, HOGY MENNYIRE FELELNEK MEG EZEKNEK AZ ELVÁRÁSOKNAK.

A TÁMOGATÓ VEZETŐI KOMMUNIKÁCIÓ

- **ŐSZINTE**
- **FELVÁLLALT**, NEM ÁLTALÁNOS ALANYT HASZNÁLÓ
- **MEGERŐSÍTŐ**, NEM LENÉZŐ
- **LEÍRÓ**, NEM ÉRTÉKELŐ
- **KONKRÉT**, NEM ÁLTALÁNOS
- **PROBLÉMAORIENTÁLT**, NEM SZEMÉLYORIENTÁLT
- **TÁMOGATÓ FIGYELEM**, NEM EGYIRÁNYÚ

A 4 LEGVESZÉLYEBB ELLENSÉG

1. EGO

2. KARRIER

3. PÉNZ

4. AZ ÉN CSAPATOM

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



DOBAY RÓBERT

DOBAY. ROBERT @ MENEDZSMENTOR.COM

+ 36 - 30 - 418 - 2037



BLOG.MENEDZSMENTOR.COM

